

Киселева Римма Фаридовна



ЭКСПЕРТ

по организации и управлению гостиничного бизнеса



**Отельный бизнес-трекер |
Бизнес-психолог**



Аналитик

законодательства в сфере регулирования
гостиничной деятельности



Директор ООО «ХоспиталитиГрупп»



www.hosp-group.ru



Работа на территории всей Российской Федерации



Для кого



Действующие средства размещения
до 75 номеров (малые и средние
гостиничные предприятия)



**Инвесторы и потенциальные
или начинающие отельеры**



Управленцы и сотрудники
гостиничных предприятий и иных средств
размещения



Студенты и преподаватели учебных
заведений по туризму и гостеприимству



Федеральные и региональные органы власти
в сфере регулирования гостиничной индустрии



Направления работы

Гостиничное проектирование

01 **Разработка уникальной концепции**

02 **Формирование бизнес-плана**

03 **Подготовка и запуск объекта**

04 **Проведение самооценки и «звездной» классификации**

05 **Стандартизация бизнес-процессов**

06 **Подбор и обучение сотрудников**

07 **Постановка документооборота**

08 **Маркетинг и продажи**

09 **Решение вопросов по всем видам безопасности**
(пожарная, антитеррористическая, информационная, кадровая и т.д.)

Проведение АУДИТА гостиницы

Направление работы

Бизнес-трекинг гостиничного предприятия на любой стадии деятельности

- > Аудит текущей ситуации
- > Выявление слабых сторон
- > Постановка целей и задач
- > Разработка стратегии с учетом специфики и типа средств размещения
- > Контроль и анализ показателей
- > Мотивация и поддержка

ОТЕЛЬНЫЙ БИЗНЕС-ТРЕКИНГ

Это – эффективный инструмент быстрого улучшения основных параметров: прибыли, загрузки номерного фонда, стратегии роста, системы лояльности и т.д.



Направление работы

Консалтинг



Консультации по любым вопросам
деятельности гостиничных предприятий

Бизнес-коучинг для управленцев

01

Анализ
психологического
состояния и
профессиональных
компетенций
управленца

02

Подбор
индивидуальных
программ обучения,
поддержки
и развития

03

Работа
с выстраиванием
коммуникации
как с владельцем
бизнеса, так
и с командой



Тренинги и курсы повышения квалификации



ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

*



ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

*

*С выдачей удостоверений государственного образца

СЕМИНАРЫ ТЕМАТИЧЕСКИЕ



Законодательство
в области
гостиничной
деятельности



Деловой
этикет



Сервис



Организация
работы служб



По запросу
заказчиков

Образование

ИМИТ, филиал СПбГУ, г. Череповец

- Форма обучения: заочная
- Период обучения: 2007 — 2011
- Специальность: «Менеджмент» бакалавриат / Финансовый менеджмент

ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва

- Форма обучения: заочная
- Период обучения: 2021 — 2024
- Специальность: «Гостиничное дело» магистратура «Инновационное управление гостиничным предприятием и предприятием общественного питания»

ФГАОУ ВО «Южный Федеральный Университет», г. Ростов-на-Дону

- Соискатель ученой степени кандидата экономических наук (2025)

Профессиональная подготовка

- Бухгалтер (2006)

Профориентация:

- **Специалист по противопожарной профилактике (2024)**
- **«Бизнес-психолог» (2024 — 2025)**

Дополнительное образование:

- **Семинары для представителей менеджмента гостиниц и ресторанов**
- **Речевая компания IGRO, Санкт-Петербург**
«Ораторское мастерство / тренер» (2018 — 2019)
- **Союз Вологодская ТПП, г. Вологда**
«Руководитель (управляющий) гостиничного комплекса» (2019)
- **Курсы И.С.Арцишевского, Санкт-Петербург**
«Современный этикет и протокол / тренер» (2019 — 2020)
- **ГБОУВО Московской области «Университет «Дубна»**
«Специалист по классификации гостиниц» (2020)
- **РГУТИС, «Управление качеством и безопасностью гостиничных услуг» (2022)**
«Ценообразование и управление доходами» (2024)
- **Многочисленные курсы повышения квалификации**



Научная и издательская деятельность



Автор более 25 научных статей и монографий по туризму и гостеприимству



Автор научных исследований гостиничного дела
через призму христианства и Библейского учения



Автор новейшей и концептуальной HRM
(Human Resource Management) – теории гуманистического направления «со-инвестирование» под руководством профессора, доктора экономических наук, заведующей кафедры инновационного и международного менеджмента Южного Федерального университета, Е.И.Лазаревой (г. Ростов-на-Дону)



Автор учебной литературы для СПО и ВО (среднего профессионального образования и высшего образования) по направлению «Туризм и гостеприимство»



Спикер многочисленных научных конференций
и профессиональных отраслевых мероприятий

Общественная деятельность

> Член Правления Фонда развития и популяризации профессий туризма и гостеприимства, г.Санкт-Петербург

Директор по развитию гостиничного бизнеса Фонда развития и популяризации профессий индустрии туризма и гостеприимства

Руководитель по стратегическим коммуникациям и развитию человеческого потенциала Всероссийского (с международным участием) сетевого проекта по развитию и популяризации профессий индустрии туризма и гостеприимства «Лаборатория туризма и гостеприимства»

- с 2026 года



> Руководитель Комитета по туризму и гостеприимству РО Общественной организации «Новая Формация»
г.Санкт-Петербург
- с 2026 года



**НОВАЯ
ФОРМАЦИЯ**
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Благотворительная деятельность



Оказание адресной помощи многодетным семьям и нуждающимся

Поддержка многодетной семьи г.Череповца (передача детской площадки, батута, уличного футбольного и спортивного оборудования для детей) - 2023 г.

Оказание спонсорской поддержки по приобретению и установки Детской площадки в д.Сорокино Тверской области - 2024 г.

Оказание спонсорской поддержки Всероссийского турнира по боксув г.Твери (Федерация бокса Тверской области) - 2024 г.

Спонсорская поддержка оснащения Дома паломника Старицкого Свято-Успенского мужского монастыря - 2025 г.



Книги и профессиональная литература по туризму и гостеприимству



HOSPITALITY GROUP



Издательство «Кнорус» (2024)

| Издательство «Лань» (2025)

Где купить

- [На сайте издательств «Лань» и «Кнорус»](#)
- Интернет площадках:

OZON

Литрес

LOGOBOOK.RU

АЛЬДЕБАРАН

Главкнига

ЛиброПричал

bookz.ru

Партнеры



**НОВАЯ
ФОРМАЦИЯ**

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



контур
Отель



Заказчики



ЧКАЛОВСКИЙ
ХОСТЕЛ



БЫКОВО
AVIATOR
h o t e l

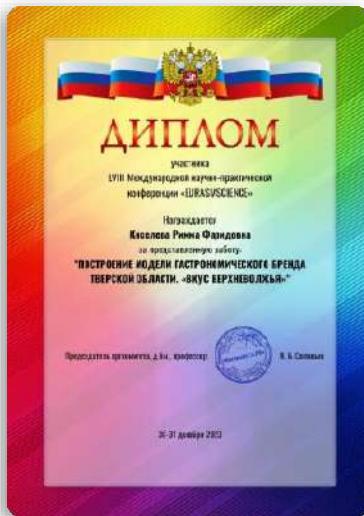


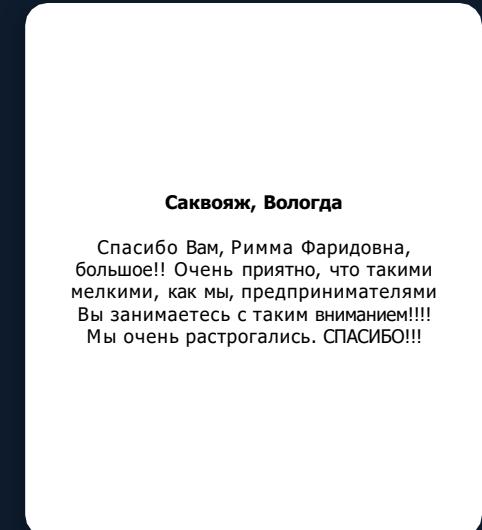
КРУЖЕВО

SCANDINAVIA
HOTEL

и т.д.

Награды и сертификаты







Буду рада сотрудничеству



WhatsApp

+7 921 258 45 84



kiseleva@hosp-group.ru

info@hosp-group.ru



www.hosp-group.ru

