

# Киселева Римма Фаридовна



## ЭКСПЕРТ

по организации и управлению гостиничного бизнеса



**Отельный бизнес-трекер |  
Бизнес-психолог**



## Аналитик

законодательства в сфере регулирования  
гостиничной деятельности



Директор ООО «ХоспиталитиГрупп»



[www.hosp-group.ru](http://www.hosp-group.ru)



Работа на территории всей Российской Федерации





# Для кого



**Действующие средства размещения**  
до 75 номеров (малые и средние  
гостиничные предприятия)



**Инвесторы и потенциальные  
или начинающие отельеры**



**Управленцы и сотрудники**  
гостиничных предприятий и иных средств  
размещения



**Студенты и преподаватели** учебных  
заведений по туризму и гостеприимству



**Федеральные и региональные органы власти**  
в сфере регулирования гостиничной индустрии





# Направления работы

## Гостиничное проектирование

01

**Разработка уникальной концепции**

02

**Формирование бизнес-плана**

03

**Подготовка и запуск объекта**

04

**Проведение самооценки  
и «звездной» классификации**

05

**Стандартизация бизнес-процессов**

06

**Подбор и обучение сотрудников**

07

**Постановка документооборота**

08

**Маркетинг и продажи**

09

**Решение вопросов по всем  
видам безопасности**  
(пожарная, антитеррористическая,  
информационная, кадровая и т.д.)

**Проведение АУДИТА гостиницы**



# Направление работы

## Бизнес-трекинг гостиничного предприятия на любой стадии деятельности

- > Аудит текущей ситуации
- > Выявление слабых сторон
- > Постановка целей и задач
- > Разработка стратегии с учетом специфики и типа средств размещения
- > Контроль и анализ показателей
- > Мотивация и поддержка

### ОТЕЛЬНЫЙ БИЗНЕС-ТРЕКИНГ

Это – эффективный инструмент быстрого улучшения основных параметров: прибыли, загрузки номерного фонда, стратегии роста, системы лояльности и т.д.



# > Направление работы

## Консалтинг



Консультации по любым вопросам  
деятельности гостиничных предприятий

## Бизнес-коучинг для управленцев

01

Анализ  
психологического  
состояния и  
профессиональных  
компетенций  
управленца

02

Подбор  
индивидуальных  
программ обучения,  
поддержки  
и развития

03

Работа  
с выстраиванием  
коммуникации  
как с владельцем  
бизнеса, так  
и с командой



# Тренинги и курсы повышения квалификации



**ДЛЯ СОТРУДНИКОВ**

\*



**ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ**

\*

\*С выдачей удостоверений государственного образца

## СЕМИНАРЫ ТЕМАТИЧЕСКИЕ

Законодательство  
в области  
гостиничной  
деятельности

Деловой  
этикет

Сервис

Организация  
работы служб

По запросу  
заказчиков



# Образование

## ИМИТ, филиал СПбГУ, г. Череповец

- Форма обучения: заочная
- Период обучения: 2007 — 2011
- Специальность: «Менеджмент»  
бакалавриат / Финансовый менеджмент

## ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва

- Форма обучения: заочная
- Период обучения: 2021 — 2024
- Специальность: «Гостиничное дело»  
магистратура «Инновационное  
управление гостиничным предприятием  
и предприятием общественного питания»

## ФГАОУ ВО «Южный Федеральный Университет», г. Ростов-на-Дону

- Соискатель ученой степени кандидата  
экономических наук (2025)

## Профессиональная подготовка

- Бухгалтер (2006)

## > Профпереподготовка:

- **Специалист  
по противопожарной  
профилактике** (2024)
- **«Бизнес-психолог»**  
(2024 — 2025)

## > Дополнительное образование:

- **Семинары** для представителей  
менеджмента гостиниц и ресторанов
- **Речевая компания IGRO, Санкт-Петербург**  
«Ораторское мастерство / тренер»  
(2018 — 2019)
- **Союз Вологодская ТПП, г. Вологда**  
«Руководитель (управляющий)  
гостиничного комплекса» (2019)
- **Курсы И.С.Арцишевского,  
Санкт-Петербург**  
«Современный этикет и протокол / тренер»  
(2019 — 2020)
- **ГБОУВО Московской области  
«Университет «Дубна»**  
«Специалист по классификации  
гостиниц» (2020)
- **РГУТИС, «Управление  
качеством и безопасностью  
гостиничных услуг» (2022)  
«Ценообразование и управление  
доходами» (2024)**
- **Многочисленные курсы  
повышения квалификации**







# Научная и издательская деятельность



**Автор более 25 научных статей и монографий** по туризму и гостеприимству



**Автор научных исследований гостиничного дела** через призму христианства и Библейского учения



**Автор новейшей и концептуальной HRM (Human Resource Management)** – теории гуманистического направления «со-инвестирование» под руководством профессора, доктора экономических наук, заведующей кафедры инновационного и международного менеджмента Южного Федерального университета, Е.И.Лазаревой (г. Ростов-на-Дону)



**Автор учебной литературы для СПО и ВО** (среднего профессионального образования и высшего образования) по направлению «Туризм и гостеприимство»



**Спикер многочисленных научных конференций** и профессиональных отраслевых мероприятий





# Общественная деятельность



**Член Правления Фонда развития и популяризации профессий туризма и гостеприимства, г.Санкт-Петербург**

**Директор по развитию гостиничного бизнеса Фонда развития и популяризации профессий индустрии туризма и гостеприимства**

**Руководитель по стратегическим коммуникациям и развитию человеческого потенциала Всероссийского (с международным участием) сетевого проекта по развитию и популяризации профессий индустрии туризма и гостеприимства «Лаборатория туризма и гостеприимства»**

**- с 2026 года**



**Руководитель Комитета по туризму и гостеприимству РО Общественной организации «Новая Формация»**

**г.Санкт-Петербург**

**- с 2026 года**



**НОВАЯ  
ФОРМАЦИЯ**

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



# Благотворительная деятельность



## Оказание адресной помощи многодетным семьям и нуждающимся

**Поддержка многодетной семьи г.Череповца (передача детской площадки, батута, уличного футбольного и спортивного оборудования для детей) - 2023 г.**

**Оказание спонсорской поддержки по приобретению и установки Детской площадки в д.Сорокино Тверской области - 2024 г.**

**Оказание спонсорской поддержки Всероссийского турнира по боксу г.Твери (Федерация бокса Тверской области) - 2024 г.**

**Спонсорская поддержка оснащения Дома паломника Старицкого Свято-Успенского мужского монастыря - 2025 г.**

# > Книги и профессиональная литература по туризму и гостеприимству



Издательство «Кнорус» (2024) | Издательство «Лань» (2025)

## Где купить

- [На сайте издательств «Лань» и «Кнорус»](#)
- Интернет площадках:











# Партнеры



**НОВАЯ  
ФОРМАЦИЯ**  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



**РИТЕЙЛ**  
ОТЕЛЬ-СЕРВИС



к<sup>о</sup>нтур  
ОТЕЛЬ





# Заказчики



ЧКАЛОВСКИЙ  
ХОСТЕЛ



БЫКОВО  
**AVIATOR**  
hotel



и т.д.



# Награды и сертификаты









# Буду рада сотрудничеству



WhatsApp

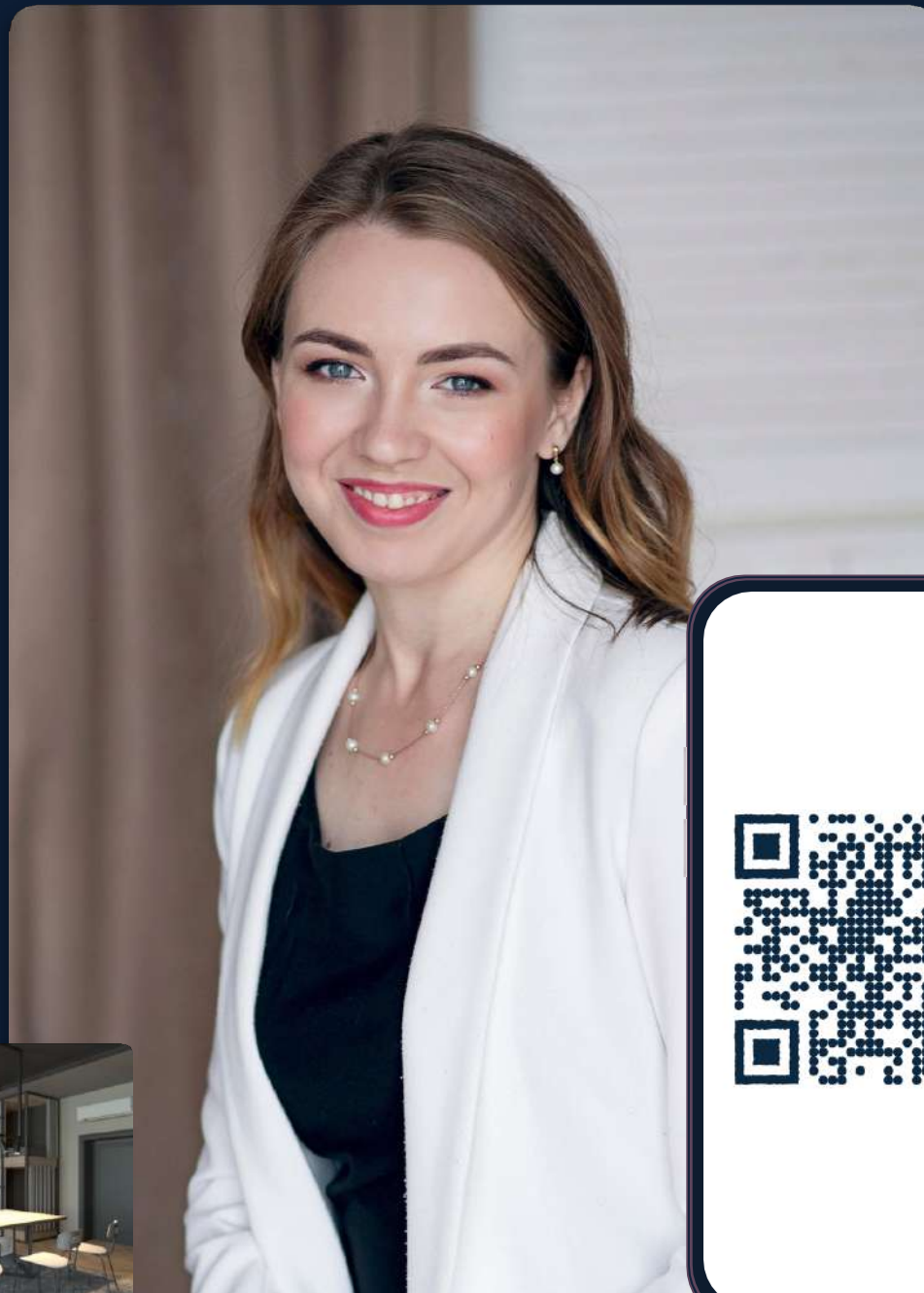
**+7 921 258 45 84**



[kiseleva@hosp-group.ru](mailto:kiseleva@hosp-group.ru)  
[info@hosp-group.ru](mailto:info@hosp-group.ru)



[www.hosp-group.ru](http://www.hosp-group.ru)



HOSPITALITY GROUP

