

Киселева Римма Фаридовна



ЭКСПЕРТ

по организации и управлению гостиничного бизнеса



**Отельный бизнес-трекер |
Бизнес-психолог**



Аналитик

законодательства в сфере регулирования
гостиничной деятельности



ООО «ХоспиталитиГрупп»



www.hosp-group.ru



Работа на территории всей Российской Федерации





Для кого



Действующие средства размещения
до 75 номеров (малые и средние
гостиничные предприятия)



**Инвесторы и потенциальные
или начинающие отельеры**



Управленцы и сотрудники
гостиничных предприятий и иных средств
размещения



Студенты и преподаватели учебных
заведений по туризму и гостеприимству



Федеральные и региональные органы власти
в сфере регулирования гостиничной индустрии





Направление работы

Гостиничное проектирование

01

Разработка уникальной концепции

02

Формирование бизнес-плана

03

Подготовка и запуск объекта

04

**Проведение самооценки
и «звездной» классификации**

05

Стандартизация бизнес-процессов

06

Подбор и обучение сотрудников

07

Постановка документооборота

08

Маркетинг и продажи

09

**Решение вопросов по всем
видам безопасности**
(пожарная, антитеррористическая,
информационная, кадровая и т.д.)



Направление работы

Бизнес-трекинг гостиничного предприятия на любой стадии деятельности

- › Аудит текущей ситуации
- › Выявление слабых сторон
- › Постановка целей и задач
- › Разработка стратегии с учетом специфики и типа средств размещения
- › Контроль и анализ показателей
- › Мотивация и поддержка

ОТЕЛЬНЫЙ БИЗНЕС-ТРЕКИНГ

Это – эффективный инструмент быстрого улучшения основных параметров: прибыли, загрузки номерного фонда, стратегии роста, системы лояльности и т.д.



> Направление работы

Консалтинг



Консультации по любым вопросам
деятельности гостиничных предприятий

Бизнес-коучинг для управленцев

01

Анализ
психологического
состояния и
профессиональных
компетенций
управленца

02

Подбор
индивидуальных
программ обучения,
поддержки
и развития

03

Работа
с выстраиванием
коммуникации
как с владельцем
бизнеса, так
и с командой



Тренинги и курсы повышения квалификации



для СОТРУДНИКОВ

*



для РУКОВОДИТЕЛЕЙ

*

* С выдачей удостоверений государственного образца

СЕМИНАРЫ ТЕМАТИЧЕСКИЕ

Законодательство
в области
гостиничной
деятельности

Деловой
этикет

Сервис

Организация
работы служб

По запросу
заказчиков



Образование

ИМИТ, филиал СПбГУ, г. Череповец

- Форма обучения: заочная
- Период обучения: 2007 — 2011
- Специальность: «Менеджмент»
бакалавриат / Финансовый менеджмент

ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», г. Москва

- Форма обучения: заочная
- Период обучения: 2021 — 2024
- Специальность: «Гостиничное дело»
магистратура «Инновационное
управление гостиничным предприятием
и предприятием общественного питания»

ФГАОУ ВО «Южный Федеральный Университет», г. Ростов-на-Дону

- Соискатель ученой степени кандидата
экономических наук (2025)

Профессиональная подготовка

- Бухгалтер (2006)

> Профпереподготовка:

- **Специалист по противопожарной профилактике** (2024)
- **«Бизнес-психолог»**
(2024 — 2025)

> Дополнительное образование:

- **Семинары** для представителей менеджмента гостиниц и ресторанов
- **Речевая компания IGRO, Санкт-Петербург**
«Ораторское мастерство / тренер»
(2018 — 2019)
- **Союз Вологодская ТПП, г. Вологда**
«Руководитель (управляющий)
гостиничного комплекса» (2019)
- **Курсы И.С.Арцишевского, Санкт-Петербург**
«Современный этикет и протокол / тренер»
(2019 — 2020)
- **ГБОУВО Московской области «Университет «Дубна»**
«Специалист по классификации гостиниц» (2020)
- **РГУТИС, «Управление качеством и безопасностью гостиничных услуг»** (2022)
«Ценообразование и управление доходами» (2024)
- **Многочисленные курсы повышения квалификации**





Научная и издательская деятельность



Автор более 25 научных статей и монографий по туризму и гостеприимству



Автор научных исследований гостиничного дела через призму христианства и Библейского учения



Автор новейшей и концептуальной HRM (Human Resource Management) – теории гуманистического направления «со-инвестирование» под руководством профессора, доктора экономических наук, заведующей кафедры инновационного и международного менеджмента Южного Федерального университета, Е.И.Лазаревой (г. Ростов-на-Дону)



Автор учебной литературы для СПО и ВО (среднего профессионального образования и высшего образования) по направлению «Туризм и гостеприимство»



Спикер многочисленных научных конференций и профессиональных отраслевых мероприятий

Книги и профессиональная литература по туризму и гостеприимству



Издательство «Кнорус» (2024) | Издательство «Лань» (2025)

Где купить

- [На сайте издательств «Лань» и «Кнорус»](#)
- Интернет площадках:





Партнеры





Заказчики



ЧКАЛОВСКИЙ
ХОСТЕЛ



БЫКОВО
AVIATOR
hotel

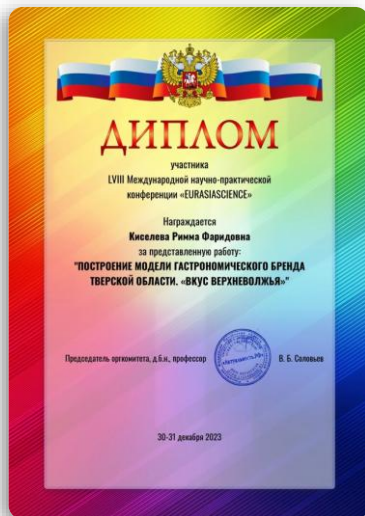


КРУЖЕВО



и т.д.

Награды и сертификаты



Отзывы заказчиков



Директору
ООО «ХоспиталитиГрупп»
Киселевой Р.Ф.

Благодарственное письмо

Уважаемая Римма Фаридовна!

От лица ООО «УК АГАРТ РЕЗУЛТИНГ» и от себя лично выражаю огромную благодарность и искреннюю признательность Вам и членам Вашей команды за содействие в присвоении гостинице Red Baltic категории категории «Три звезды».

За время сотрудничества с ООО «ХоспиталитиГрупп» мы неоднократно убеждались в профессионализме и высоком качестве работы Вашей команды.

Желаем Вам и всему коллективу ООО «ХоспиталитиГрупп» крепкого здоровья, успехов в достижении профессиональных целей и развитии Компании. Выражаем уверенность в сохранении сложившихся партнерских взаимоотношений.

С уважением,
Управляющий гостиницей Red Baltic

 И.О. Теноров

База отдыха «Станья»

Индивидуальный предприниматель Лазарев Роман Александрович
416323, Астраханская область, п.Станья, ул.1 Мая, д.2. ИНН 301803293121 ОГРН 32130250004322

Благодарственное письмо

Уважаемая Римма Фаридовна!

От имени вашей базы отдыха выражаю благодарность за экспертную оценку и признательность за качественно оказанные услуги по классификации базы отдыха «Станья», а также изготовление необходимой продукции!

Желаем Вашей компании ООО «ХоспиталитиГрупп» новых успешных проектов и достижений в бизнесе!

Надеемся на дальнейшее сотрудничество!

С уважением,
Директор

 Р.А. Лазарев

Хостел «Комфорт», г. Новый Уренгой

Индивидуальный предприниматель Адорущенко Вадим Юрьевич.
ИНН 890401686241, т. 89084973186

**Общество с Ограниченной Ответственностью
«ХОСПИТАЛИТИГРУПП»**

Рекомендательное письмо

ИП Адорущенко В.Ю. и весь коллектив хостела «Комфорт» благодарит ООО «ХоспиталитиГрупп» за оказанное содействие по процедуре Государственной аккредитации нашего хостела. В процессе нашего сотрудничества мы убедились в высоких профессиональных качествах специалистов ООО «ХоспиталитиГрупп», в результате которого было принято положительное решение по Аккредитации нашего хостела!

Рекомендуем, однозначно, к сотрудничеству ООО «ХоспиталитиГрупп»!

Отдельное спасибо, Киселевой Римме, за высокий профессионализм и терпение!

С Уважением ИП Адорущенко А.Ю.
04.06.2025 г.



Саквояж, Вологда

Спасибо Вам, Римма Фаридовна, большое!! Очень приятно, что такими мелкими, как мы, предпринимателями Вы занимаетесь с таким вниманием!!!! Мы очень растрогались. СПАСИБО!!!

Общество с ограниченной ответственностью «КРУЖЕВО»
ОГРН 1191001010431 ИНН 1007027821 КПП 100701001
100700, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Тургенева, дом 20
ul stera.faridovna.ru

**Общество с ограниченной ответственностью
«ХоспиталитиГрупп»**

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Общество с ограниченной ответственностью «Кружево» благодарит коллектив ООО «ХоспиталитиГрупп» за высокопрофессиональный и оперативный подход при проведении процедуры классификации и получении сертификата на присвоение нашей отелю.

В результате конструктивной, совместной и оперативной работы коллектив ООО «ХоспиталитиГрупп» были предоставлены наилучшие варианты по определению категории и записи нашего отеля, высказаны рекомендации по совершенствованию системы сервиса и стандартов обслуживания. Хотелось бы отметить высокий уровень квалификации экспертов ООО «ХоспиталитиГрупп».

Мы высоко оцениваем совместную работу с коллективом Вашей компании и выражаем надежду на дальнейшее сотрудничество.

Желаем Вашей команде экспертов дальнейшего совершенствования и успехов в вопросах управления качества услуг в такой непростой сфере как гостеприимство.

Генеральный директор

 Лихачева Л.И.



Р.Ф. Карелин Прима Гостальница
Р.Ф. Карелин Волгоградская область, г. Чернышевск
Телефон: +79212500088 E-mail: 92211200088@gmail.ru

Благодарственное письмо

От лица отеля River, и от себя лично, хочу выразить благодарность Киселевой Римме Фаридовне за компетентную помощь в оказании услуги «классификация отеля».

Отдельное спасибо за оперативность и информационную поддержку на протяжении всего процесса.

Были рады знакомству и плодотворному сотрудничеству.

Желаем Вам процветания и успехов в личной и профессиональной деятельности!

Управляющий : Маркова А.А.
21.03.2024 г.



Общество с ограниченной ответственностью
«АЛСУ»

ALLIANCE
ALYNIS COMFORT
ХОТЕЛ

ИНН 1640070461 КПП 160201001 Татарстан Респ. Набережные Челны г. Спасская ул. дом 4А, корпус 101, 102
Тел.: +79873233384, 812 4070281, 812 4000754, 812 4003643
+79873233384 АД «Аль-Ан Базис» ИНН 042202024, К/С 00101810200000000004

ООО «ХоспиталитиГрупп»

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Наша компания выражает искреннюю благодарность ООО «ХоспиталитиГрупп» за профессиональный и оперативный подход в исполнении процедуры классификации нашего хостела.

В результате конструктивной работы и детального аудита установлена категория нашего хостела, даны рекомендации по улучшению сервиса. Отмечаем также высокий уровень квалификации Ваших экспертов.

Мы высоко ценим совместную работу с Вашей компанией и выражаем надежду на дальнейшее сотрудничество.

Желаем Вашей компании и команде экспертов успехов в деле управления качеством услуг в сфере гостеприимства.

С уважением,
Директор ООО «Алсу»



Файлова О.С.



Буду рада сотрудничеству



WhatsApp

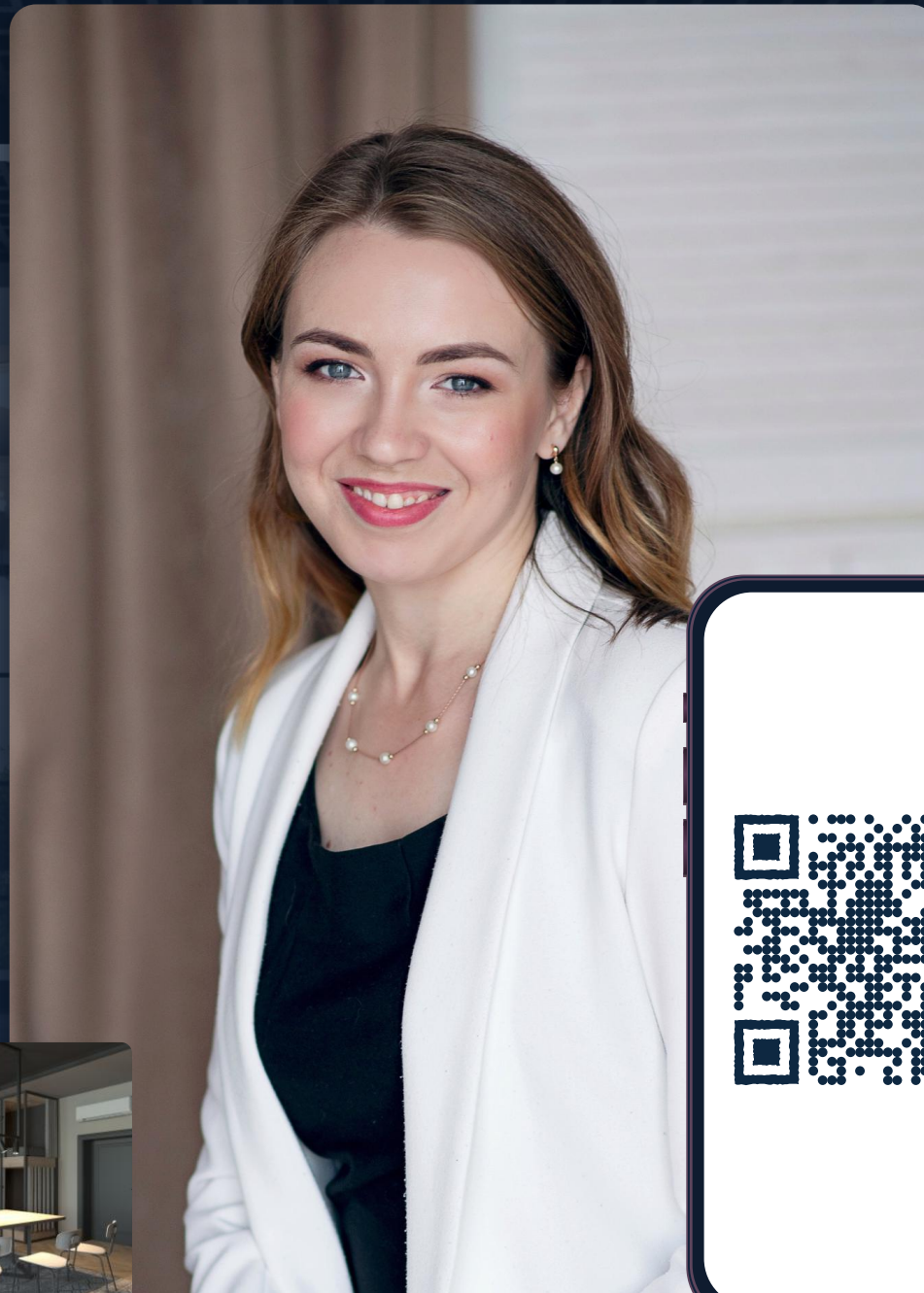
+7 921 258 45 84



kiseleva@hosp-group.ru
info@hosp-group.ru



www.hosp-group.ru



HOSPITALITY GROUP